

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Führungen und Gruppenangebote

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung und Durchführung von Führungen, Gruppenangeboten und sonstigen Veranstaltungen der Schloss Drachenburg gGmbH.

Mit der Buchung einer Führung oder eines Gruppenangebotes erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

2. Veranstalter

Veranstalter ist:

Schloss Drachenburg gGmbH
Drachenfelsstraße 118
53639 Königswinter
Deutschland

Telefon: +49 (0)2223 90197-0
E-Mail: mail@schloss-drachenburg.de

3. Vertragsschluss

Buchungen von Führungen und Gruppenangeboten können online, per E-Mail oder telefonisch erfolgen.

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung durch die Schloss Drachenburg gGmbH zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise.

Die Zahlung erfolgt nach Vereinbarung:

- über den Online-Ticketshop
 - per Rechnung
 - oder vor Ort an der Kasse.
-

5. Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl für Gruppenführungen richtet sich nach den organisatorischen und sicherheitsrelevanten Vorgaben der Schloss Drachenburg gGmbH.

Die bei der Buchung angegebene Teilnehmerzahl ist verbindlich. Änderungen sind nur nach vorheriger Absprache möglich.

6. Verspätetes Erscheinen

Gruppen werden gebeten, rechtzeitig zum vereinbarten Termin zu erscheinen.

Bei verspätetem Eintreffen kann sich die Dauer der Führung entsprechend verkürzen. Ein Anspruch auf Verlängerung der Führung besteht nicht, sofern dadurch nachfolgende Termine beeinträchtigt würden.

7. Stornierung durch den Kunden

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich.

Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen kann der vereinbarte Preis in voller Höhe berechnet werden.

8. Absage durch den Veranstalter

Die Schloss Drachenburg gGmbH behält sich vor, Führungen oder Veranstaltungen aus wichtigen Gründen abzusagen, insbesondere bei:

- höherer Gewalt
- unvorhersehbaren Ereignissen
- sicherheitsrelevanten Gründen

Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall vollständig erstattet.

Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

9. Hausrecht

Während des Besuchs gilt die Hausordnung von Schloss Drachenburg.

Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Bei Verstößen gegen die Hausordnung kann ein Verweis vom Gelände erfolgen.

10. Haftung

Die Haftung der Schloss Drachenburg gGmbH richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die Schloss Drachenburg gGmbH uneingeschränkt.

Für sonstige Schäden haftet die Schloss Drachenburg gGmbH nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

11. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.